Оплата лицензии и возврат

Дата вступления в силу: 20 ноября 2026 года. Версия: 2026-11-20-v15. Применяется к покупкам и действиям, при которых показана эта редакция; прежние акцепты сохраняют силу на принятых условиях.

Документ является частью Лицензионной оферты и регулирует только оплату права использования программы для ЭВМ «Броник» (программный комплекс Broniq). Он не регулирует платежи клиентов за услуги или продукты поставщика через собственный магазин поставщика.

Лицензиар и получатель лицензионного вознаграждения: ИП Дерябин Александр Александрович, ИНН 420543798996, ОГРНИП 326420500074251, адрес: г. Кемерово, пр. Кузнецкий, д. 40, кв. 37.

1. Что оплачивается

Покупатель оплачивает простую (неисключительную) лицензию на использование программы в пределах выбранного тарифа, Организации и срока. Тариф, функции, продолжительность, итоговая цена, скидка и внутренний зачёт показаны покупателю до оформления покупки.

Оплата производится в рублях доступным в кабинете способом.

При выборе банковского перевода счёт доступен юридическому лицу или ИП для оплаты со своего расчётного счёта, соответствующего данным покупателя. Личные счета, переводы третьих лиц и покупка физическим лицом, в том числе на НПД без статуса ИП, этим способом не поддерживаются.

Счёт оплачивается одним переводом в точной сумме, с указанным назначением и до установленного срока. Частичные, избыточные, повторные, поздние и не совпавшие по реквизитам поступления требуют отдельной проверки и не активируют лицензию автоматически. Броник сверяет поступления, сообщает результат проверки и порядок возврата неподходящего платежа. Банковский перевод не включает автопродление.

2. Покупатель

При покупке от своего имени совершеннолетнее дееспособное физическое лицо указывает ФИО. ИНН и подтверждение статуса НПД для такой покупки не требуются. Для покупки от имени российского юридического лица или ИП указываются реквизиты покупателя, включая ИНН. Броник направляет чек на подтверждённую электронную почту.

3. Предоставление права и полный расчёт

При подтверждённой оплате Броник предоставляет право использования с момента активации лицензии. Для кассового чека это момент полного расчёта. Предмет расчёта — предоставление прав на использование результатов интеллектуальной деятельности. Броник применяет освобождение от НДС по статье 145 НК РФ.

4. Первоначальная лицензия и продление

Первоначальная лицензия действует с момента активации в течение выбранного срока. Каждое оплаченное продление предоставляет новую лицензию на следующий период.

Автопродление включается и возобновляется отдельным согласием. Его можно отключить в кабинете до следующего списания. Текущая лицензия действует до конца оплаченного периода. Ранее подключённые продления действуют на принятых условиях, включая

проверку НПД, если она была согласована. До отдельного принятия новых условий списания по ним не производятся.

5. Изменение тарифа и внутренний зачёт

При переходе на другой тариф неиспользованная часть текущего периода может учитываться как неденежный внутренний зачёт при расчёте цены новой лицензии.

Внутренний зачёт не является денежным остатком, авансом или самостоятельным имущественным правом. Он не выплачивается, не переводится другому лицу и не возвращается отдельно. Итоговая цена новой лицензии показывается до акцепта.

6. Возврат после предоставления лицензии

Если оплата подтверждена, а доступ не открыт, Броник восстанавливает доступ. Если предоставить его невозможно, Броник полностью возвращает полученную сумму. При ошибочном или повторном списании либо списании после своевременного отключения автопродления Броник полностью возвращает ошибочно списанную сумму.

Для покупок в предпринимательских целях цена определяется тарифом и сроком доступа. Добровольный отказ от использования доступного тарифа, прекращение деятельности или малое число записей сами по себе не дают основания для перерасчёта.

Если после активации оплаченные функции недоступны по причинам на стороне Броника, Броник регистрирует обращение, сообщает покупателю о восстановлении доступа и его результате. При существенном нарушении или невозможности восстановления учитываются объём предоставленного доступа, продолжительность сбоя и предусмотренные законом требования, включая возврат, когда он положен. Дополнительный период вместо причитающихся денег предоставляется только с согласия покупателя.

При покупке для личных нужд Броник рассматривает требование с учётом фактической цели покупки, исполнения договора и обязательных прав потребителя. Если применяются правила об оказании услуг, потребитель вправе отказаться от них с оплатой фактически понесённых исполнителем расходов, связанных с исполнением этого договора. Броник также возвращает деньги по иным предусмотренным законом основаниям.

7. Как запросить возврат

Напишите на support@broniq.pro или legal@broniq.pro. Укажите причину обращения, контакт для ответа и номер заявки либо дату и сумму платежа. Если этих сведений недостаточно для поиска, Броник запросит уточнение. Оба адреса принимают обращения, срок исчисляется с первоначального получения. Данные карты и коды подтверждения передавать не требуется.

Когда закон устанавливает срок удовлетворения требования, Броник производит возврат в этот срок со дня предъявления требования. В частности, для требований, перечисленных в пункте 1 статьи 31 Закона РФ «О защите прав потребителей», срок составляет 10 календарных дней. Запрос уточнений и внутреннее согласование не продлевают установленный законом срок.

По остальным обращениям Броник сообщает решение в течение 10 рабочих дней с получения запроса и направляет одобренный возврат не позднее 2 рабочих дней после подтверждения основания. Деньги возвращаются исходным способом, если это технически возможно и соответствует закону. Дальнейший срок зачисления зависит от банка и платёжного оператора.

8. Ошибочный обратный платёж

При оспаривании платежа через банк (чарджбэке), иной отмене или возврате платежа банком либо платёжным оператором Броник проверяет связь операции с лицензией и сообщает покупателю доступным каналом. Если вознаграждение фактически отменено, соответствующее платное право может быть приостановлено. Необоснованное оспаривание платежа не прекращает задолженность по предоставленной лицензии.

9. Чек и первичный документ

Броник направляет электронный кассовый чек, когда он обязателен по закону. При покупке от своего имени физическое лицо получает чек на подтверждённую почту и видит в кабинете подтверждение активации, тариф и срок лицензии.

Для ИП и юридических лиц Броник размещает односторонний подписанный акт в кабинете при первоначальной активации и при каждом оплаченном продлении. Покупатель может скачать акт и проверить подпись. Отдельная рассылка акта не предусмотрена. Порядок получения и возражений установлен приложением 1 к принятой оферте.

10. Клиентские платежи поставщика

Оплату за услугу или продукт поставщик принимает через свой магазин ЮKassa. По возврату стоимости заказа клиент обращается к поставщику. К таким покупкам применяются отдельные условия клиентских платежей.

11. Версии и отсутствие обратной силы

К покупке применяются правила оплаты и возвратов, указанные при её оформлении. Для ранее оплаченных периодов и согласованных продлений применяются принятые покупателем условия согласно разделу 6 оферты.