Политика конфиденциальности Броника

Дата вступления в силу: 26 ноября 2026 года. Версия: 2026-11-26-v22.

Кто отвечает за данные

ИП Дерябин Александр Александрович, ИНН 420543798996, ОГРНИП 326420500074251, отвечает за работу аккаунтов Броника, продажу лицензий, поддержку, безопасность платформы и собственную аналитику. По вопросам о данных можно написать на privacy@broniq.pro или support@broniq.pro. Для юридических обращений — legal@broniq.pro. Телефон +79132864266.

Почтовый адрес оператора: г. Кемерово, пр. Кузнецкий, д. 40, кв. 37.

Студия или мастер, к которым записывается клиент, определяют, для чего им нужны данные о записи, расписании, клиентах и сотрудниках. Для этих целей Броник обрабатывает данные по поручению поставщика по разделу 10 лицензионной оферты. За собственные операции, включая защиту аккаунтов и учёт действий в сервисе, отвечает Броник.

Заявка на подключение

Броник получает имя или название студии, город, контакт и сведения, которые заявитель указал о своей работе. Ответ идёт по выбранному каналу.

Отдельное согласие заявителя. До ответа и завершения работы по заявке либо отзыва. При споре сохраняются сведения, необходимые для его разрешения.

В новых заявках на подключение Броник не связывает контакт заявителя с адресом страницы, с которой он пришёл, или рекламными UTM-метками. Источники переходов учитываются отдельно по правилам аналитики и измерения рекламы.

Регистрация аккаунта и организации

Броник обрабатывает имя, подтверждённые контакты, сведения о входе, сеансах, организации, ролях и полномочиях. Администратору организации доступны рабочие сведения в пределах его роли.

Действия по инициативе пользователя для заключения и исполнения договора, защита аккаунта и прав участников. Данные, для которых форма запрашивает согласие, используются в пределах выбранного действия. Профиль и настройки хранятся на время работы аккаунта или соответствующего доступа.

Запись к поставщику и лист ожидания

Выбранному поставщику нужны имя и контакт клиента, услуга, время, изменение или отмена и переданный клиентом комментарий. Для работы расписания используются имена, роли и графики работников поставщика.

Поставщик определяет основание обслуживания и поручает обработку Бронику. Согласие в форме относится к оформлению и связи по этой записи. Данные хранятся на время обслуживания и исполнения поручения с учётом сроков по обращениям и спорам.

Броник запоминает выбор для записей и листа ожидания у этого поставщика до отзыва или смены редакции. При первом обращении к другому поставщику форма предложит подтвердить согласие отдельно.

Покупка и продление лицензии Броника

При покупке от своего имени — ФИО, подтверждённый email, тариф, цена и период, сведения об акцепте, платеже, чеке, активации и возврате. ИНН физлица для новой покупки не запрашивается. При покупке от имени ИП или организации нужны также их реквизиты, данные и полномочия представителя. ЮKassa получает сведения для расчёта, чека и возврата. Карту покупатель вводит на стороне платёжного сервиса.

Договор, обязательный учёт и защита прав при споре. Сведения об операции и принятых условиях хранятся в пределах применимых договорных, бухгалтерских и налоговых сроков. При споре — до его разрешения с учётом обязательного срока.

Броник сохраняет версию и содержание принятых условий покупки, время и действие акцепта, сведения о предоставленном праве, отдельный выбор автопродления, если оно доступно, и сведения об исправлениях. Для покупки от своего имени Броник не проверяет статус НПД в ФНС. Ранее полученный результат проверки хранится с документами той операции. Новая проверка через официальный сервис ФНС возможна только для ранее оформленного продления, если её предусматривают принятые условия.

Если доступна оплата лицензии по банковскому счёту, АО «ТБанк» и Броник обрабатывают необходимые реквизиты плательщика, назначение, сумму, дату и статус перевода для сверки, возврата, в том числе ошибочного перевода, и учёта. Банк также исполняет собственные обязанности по закону.

Документы об активации лицензии

Физлицо получает чек на подтверждённую почту и подтверждение активации с тарифом и сроком в кабинете. Для ИП и юрлица при активации и каждом оплаченном продлении подписанный односторонний акт размещается в кабинете без отдельной рассылки. Броник хранит комплект, сведения о подписи и её проверке, получении, возражениях и исправлениях.

Лицензионная оферта, обязательный учёт и защита прав. Применяются сроки хранения соответствующего документа. Внешний оператор ЭДО или сервис подписания получает данные только при отдельном подключении такого маршрута.

Расчёты у поставщика

Если подключён магазин поставщика, продавцом и получателем денег за услугу, пакет или абонемент выступает поставщик. Броник обрабатывает по его поручению сумму, статус платежа, чека и возврата, контакт для чека и технические номера операции. Платёжные данные обрабатывает ЮKassa в пределах своей роли.

Основание расчёта определяет продавец. Броник обрабатывает сведения в пределах поручения и ограниченные сведения для безопасности. Срок зависит от исполнения поручения и обязательного учёта операции.

Обращения и безопасность сервиса

Контакт, текст обращения, необходимые вложения и сведения о спорной операции доступны поддержке. Для безопасности используются события доступа, технические сведения запроса и устройства.

Исполнение обращения и обязанностей по закону, защита прав и предотвращение злоупотреблений с соблюдением прав пользователя. Материалы обращения хранятся, пока нужны для ответа и защиты прав, журналы — по регламенту безопасности.

Публикация отзывов

Броник сохраняет ФИО и подтверждённый контакт автора непублично. Публика видит обозначение «Клиент Броника» и только разрешённые сведения об оценке, тексте, услуге, дате и подтверждённом визите с учётом ограничений автора.

Отдельное согласие на распространение. Публикация допускается, пока согласие действует и условия автора соблюдаются. После удаления отзыва может сохраняться ограниченная непубличная запись для доказательства выбора и рассмотрения спора.

Реклама и аналитика

Для рассылки используются контакт, отправитель, канал и выбор адресата. Для измерений Яндекс получает только данные, описанные ниже.

Для рекламы Броника, предложений поставщика, аналитики и измерения рекламы предусмотрены самостоятельные разрешения. Рассылка прекращается по отказу. Для соблюдения отказа сохраняется минимальная запись. Сроки измерений приведены в политике cookie.

Где и как обрабатываются данные

Броник собирает, записывает, систематизирует, хранит, уточняет, извлекает и использует данные. Доступ и передача ограничены целью конкретной операции. По достижении цели Броник блокирует, удаляет, уничтожает или обезличивает данные в установленном порядке. Основные операции выполняются автоматически. Сотрудник с соответствующими полномочиями может обработать обращение вручную. Не сообщайте в свободных полях сведения о здоровье, биометрию, пароли, коды подтверждения или полные реквизиты карт.

Инфраструктура и резервное копирование размещаются у Selectel. Для почтовой доставки и переписки используются Selectel SMTP и Яндекс 360. При выборе Telegram для сервисного уведомления используются данные привязки и сведения, необходимые для доставки. Броник ограничивает доступ привлекаемых обработчиков целями поручения и требует соблюдения конфиденциальности и мер защиты. Доступ подрядчиков поддержки, безопасности и разработки ограничивается их задачей и договорными обязанностями конфиденциальности. Государственным органам данные предоставляются в предусмотренных законом случаях.

При сборе данных граждан РФ, в том числе через интернет, Броник использует базы данных в России для записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения и извлечения. Возможную последующую передачу за рубеж Броник оценивает по конкретному получателю и составу данных и до её начала выполняет применимые требования статьи 12 закона о персональных данных. Выбор пользователем канала связи не заменяет эту процедуру.

Что получает Яндекс

С вашего согласия ООО «ЯНДЕКС» получает через Метрику сведения о посещении публичных страниц, домене источника, браузере, его идентификаторах и IP-адресе. Если вы отдельно разрешили измерение рекламы, Броник связывает рекламный переход с этапами подачи заявки, регистрации поставщика и покупки лицензии. При подтверждённой оплате Яндекс получает сумму и валюту. Контакты, содержимое форм и данные карт в эти измерения не входят. Состав данных, сроки и порядок отзыва описаны в политике cookie.

Хранение, защита и права пользователя

Доступ к данным ограничен полномочиями. Броник защищает соединения и ключи, ведёт журналы, создаёт резервные копии и разбирает инциденты. Если инцидент касается обработки по поручению, Броник направляет поставщику первоначальные известные сведения без необоснованной задержки и не позднее 12 часов с обнаружения. Каждая сторона исполняет свои обязанности по уведомлению в пределах своей роли.

Для рабочего журнала безопасности установлен срок хранения 90 дней. Обычный срок хранения аварийного резерва — 30 суток. Если новые копии создать не удалось, два последних пригодных комплекта сохраняются до замены. Для копий с действующей блокировкой удаления учитывается срок блокировки. Доступ к резервам ограничен восстановлением. При восстановлении учитываются зарегистрированные исправления, удаления и отзывы согласий до открытия данных для обычной работы. Для документов обязательного учёта, архивов доказательств и незавершённых споров действуют свои основания и сроки.

Пользователь может запросить сведения об обработке и доступ к своим данным, уточнение, блокирование, прекращение обработки или удаление, отозвать согласие, обратиться в Роскомнадзор или суд. Напишите на privacy@broniq.pro или support@broniq.pro. Мы проверим личность и полномочия заявителя. Если оператором выступает поставщик, мы передадим ему запрос или исполним его поручение. Отзыв согласия прекращает обработку на этом основании. Договорные и обязательные записи сохраняются в необходимом объёме.

Порядок и сроки ответа, удаления и экспорта приведены на странице «Удаление данных». Запрос на экспорт данных организации можно подать до окончания лицензии и в течение 30 календарных дней после её окончания. Этот срок относится к экспорту организации. Человек сохраняет право обратиться по поводу своих данных.

Редакция политики доступна по постоянной ссылке. О новых целях или получателях Броник сообщает до начала соответствующей обработки и запрашивает новый выбор, когда требуется согласие пользователя.